

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (GTC)

Liliana Pellegrino Beratungen & Kurse (di seguito "Organizzatore") organizza seminari, corsi, consulenze, workshop e ritiri (di seguito "Evento/i"). Le seguenti CG regolano il rapporto contrattuale tra il partecipante a un evento (la forma femminile è volutamente omessa per motivi di leggibilità) o il cliente e l'Organizzatore. Iscrivendosi (telefonicamente, per iscritto tramite WhatsApp, altre applicazioni elettroniche, via e-mail e verbalmente) a un evento, il partecipante/cliente riconosce le presenti CGC. Le modifiche, per essere valide, necessitano della preventiva conferma scritta dell'organizzatore e si applicano solo al singolo caso aziendale. I dettagli degli eventi, ad esempio il programma, la sede del seminario, l'alloggio, le quote di partecipazione, sono riportati nei rispettivi annunci sul sito web o nei documenti/informazioni dell'organizzatore.

Registrazione/conferma della registrazione

Le prenotazioni agli eventi vengono effettuate direttamente presso l'organizzatore o tramite un agente autorizzato dall'organizzatore. Il numero di partecipanti a un seminario è solitamente limitato. Le iscrizioni saranno prese in considerazione nell'ordine in cui sono pervenute. Il contratto o la fattura per la partecipazione si concludono solo con la conferma scritta dell'organizzatore (messaggio WhatsApp, e-mail, ricevuta o fattura) da parte dell'agente autorizzato. L'organizzatore o l'agente autorizzato ha il diritto di rifiutare l'iscrizione a un evento senza indicarne i motivi. L'iscrizione via e-mail, WhatsApp, altre applicazioni, a voce o per telefono con l'organizzatore o per iscritto per posta è vincolante e le CGC entrano in vigore.

Quote di partecipazione e condizioni di pagamento

La quota di partecipazione comprende i servizi specificati nelle rispettive offerte/corsi/consulenze/ritiri. Non sono incluse le spese di viaggio, taxi, pasti ecc. del partecipante. Si applicano le tariffe pubblicate al momento della prenotazione. Il pagamento della quota di partecipazione deve essere effettuato entro e non oltre l'inizio dell'evento o secondo i dettagli della fattura sui conti indicati dall'organizzatore. Il pagamento in contanti è possibile in casi eccezionali, ma deve essere concordato in anticipo. Se questa scadenza non viene rispettata, l'organizzatore può cedere la location dell'evento. I clienti privati riceveranno una fattura su richiesta. I clienti commerciali riceveranno una fattura per i servizi forniti dall'organizzatore. La fattura deve essere pagata entro 30 giorni o secondo le scadenze previste dopo il ricevimento.

Pagamenti

I pagamenti vengono normalmente effettuati al momento della prenotazione tramite TWINT, bonifico bancario, Paypal dall'estero secondo i dettagli della fattura. In casi eccezionali, il pagamento può essere effettuato anche in contanti.

Cancellazione da parte del partecipante a corsi o eventi

Le cancellazioni o i ritiri da un evento/corso prenotato devono essere effettuati per iscritto. Se un partecipante non può partecipare, una persona sostitutiva fornita dal partecipante può partecipare all'evento senza alcun costo aggiuntivo. Se non diversamente indicato nell'evento, le spese di cancellazione saranno addebitate come segue:

I costi dovuti al momento dell'iscrizione non possono essere rimborsati. Un massimo della metà di questo importo può essere utilizzato come deposito per una futura prenotazione.

In caso di cancellazione fino a 60 giorni prima dell'inizio del corso/evento, verrà addebitata solo una tassa di elaborazione:

- Evento CHF 0 - 50 = CHF 15.00 di tassa di elaborazione
- Evento CHF 51 - 250 = CHF 50.00 di tassa di elaborazione
- Evento > CHF 251 = CHF 100.00 di spese amministrative

Condizioni di cancellazione per ritiri e viaggi

Il numero di partecipanti è limitato. Il posto è garantito solo dopo il pagamento della prima rata, da versare al momento dell'iscrizione come da fattura - la caparra non è rimborsabile in caso di annullamento - e si consiglia di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio per garantire la copertura dei costi in caso di annullamento per malattia. L'assicurazione contro l'annullamento può proteggere dai costi in caso di cancellazione (malattia grave, incidente, ecc.). Se non si dispone già di un'assicurazione di questo tipo, esistono anche opzioni per assicurare singoli eventi/viaggi a basso costo presso numerosi fornitori in Svizzera, ad esempio l'assicurazione di annullamento: alloggio/formazione di ELVIA per circa il 6% dei costi di organizzazione. La scelta dell'assicurazione e la conoscenza delle condizioni assicurative sono di esclusiva responsabilità del partecipante. Il programma di viaggio/ritiro è soggetto a modifiche senza preavviso.

Se il viaggio non viene effettuato, l'organizzatore ha diritto a un risarcimento come segue:

- fino a 30-59 giorni prima dell'inizio del viaggio 50% del prezzo del viaggio
- da 8 a 29 giorni prima dell'inizio del viaggio 75% del prezzo del viaggio
- da 0 a 7 giorni prima dell'inizio del tour 100% del prezzo del viaggio
- in caso di mancata presentazione (indipendentemente dal motivo della cancellazione) 100% del prezzo del tour

Le presenti condizioni di annullamento si applicano in ogni caso (indipendentemente dal motivo dell'annullamento).

Ogni partecipante intraprende il viaggio a proprio rischio e pericolo. La guida turistica non è responsabile in nessun caso. Prenotando il viaggio verbalmente o per iscritto, si accettano le condizioni di viaggio. Il programma di viaggio/ritiro è soggetto a modifiche.

Se il posto può essere occupato dall'organizzatore con breve preavviso, verrà addebitato solo un rimborso spese (15-25% del prezzo dell'evento prenotato).

Workshop/corsi: anche in collaborazione con altri fornitori di corsi

Se il partecipante al corso disdice fino a 2 settimane prima dell'inizio del corso, verrà addebitata una tassa di elaborazione di CHF 30.- (workshop 1-2h), CHF 40.- (workshop di un giorno a partire da 2h). In caso di annullamento successivo del corso, è dovuto l'intero costo del corso. In caso di annullamento durante il corso, non si ha diritto a riduzioni o rimborsi. Questo vale anche in caso di malattia. Si consiglia di stipulare un'assicurazione contro la cancellazione.

Cancellazione dei servizi offerti individualmente

Se non diversamente concordato per iscritto, le seguenti condizioni si applicano alle prenotazioni di servizi offerti individualmente (da clienti commerciali e privati): È previsto un diritto di cancellazione di 14 giorni dalla conferma dell'offerta. Se il servizio confermato viene annullato successivamente, l'organizzatore si riserva il diritto di addebitare l'intero importo del servizio offerto. È a discrezione dell'organizzatore compensare una parte di questi costi fatturati con un ordine successivo sotto forma di sconto. In ogni caso, verrà addebitata una tassa di elaborazione. Non è possibile concedere il trasferimento gratuito dell'offerta/ servizio prenotato a un nuovo luogo e/o a un nuovo orario.

Annullamento o modifica da parte dell'organizzatore

1. Se non si raggiunge il numero minimo di partecipanti richiesto, l'organizzatore può annullare l'evento come segue, se non diversamente indicato nell'evento (annuncio):
2. fino a 14 giorni prima dell'inizio dell'evento per eventi di durata superiore a 6 giorni
3. fino a 7 giorni prima dell'inizio dell'evento per eventi di durata compresa tra 2 e 6 giorni
4. Fino a 48 ore prima dell'inizio dell'evento per eventi della durata di un giorno.

L'evento può essere annullato in qualsiasi momento per cause di forza maggiore, scioperi, disordini, provvedimenti ufficiali o altri motivi che ne rendano impossibile, pericoloso o notevolmente più difficile lo svolgimento. In caso di malattia o di indisponibilità di un istruttore/relatore, l'organizzatore si riserva il diritto di rinviare l'evento in termini di orario e/o luogo, di sostituire un altro istruttore/relatore o di annullare l'evento. In caso di rinvio di un evento, i partecipanti possono scegliere tra la partecipazione alla data alternativa offerta e il rimborso delle quote di partecipazione già versate. Se un evento viene annullato senza sostituzione, le quote di partecipazione già versate saranno rimborsate. Il partecipante non potrà avanzare ulteriori pretese, in particolare richieste di risarcimento danni (comprese le spese di annullamento per i costi di viaggio o di albergo) in caso di modifica o annullamento di un evento. Le condizioni di cancellazione e di modifica si applicano anche ai clienti privati e commerciali.

In ogni caso si applicano le CG dell'organizzatore. L'organizzatore deve attuare le misure di protezione necessarie/legalmente prescritte per i locali originariamente previsti per una manifestazione. Se le misure di protezione necessarie non possono essere attuate o non appaiono giustificabili dal punto di vista dell'organizzatore, quest'ultimo si riserva il diritto di adattare il programma in modo che le misure di protezione possano essere attuate o, se necessario, di tenere il corso online. Un cambiamento della situazione iniziale rispetto al momento dell'iscrizione e un conseguente adeguamento del formato del corso o delle misure di protezione non dà diritto a una cancellazione gratuita. Anche in questo caso è dovuta la regolare quota di iscrizione al corso, come indicato nella conferma di iscrizione, e si applicano le condizioni di cancellazione di cui sopra.

Materiale visivo

Durante gli eventi, l'organizzatore può scattare con discrezione alcune foto e/o sequenze video. Queste foto e/o sequenze video possono essere pubblicate sul sito web dell'organizzatore o sui suoi canali di social media per ispirare altre persone e rendere più visibile e tangibile l'offerta dell'organizzatore. Se lo si desidera, queste foto e/o sequenze video possono essere messe a disposizione dei partecipanti come ricordo. Se i partecipanti non desiderano essere riconoscibili nelle foto e/o nelle sequenze video pubblicate, devono comunicarlo all'organizzatore prima dell'inizio dell'evento. Con la registrazione/prenotazione di un'offerta dell'organizzatore, il partecipante accetta questo trattamento.

Diritti d'autore

Tutti i documenti del corso, le meditazioni e le presentazioni sono protetti da copyright. La riproduzione, la cessione a terzi o l'uso diverso da quello personale del partecipante sono consentiti solo previo consenso scritto dell'organizzatore. Tutti i contenuti del sito web www.lilianapellegrino.com sono destinati esclusivamente all'uso privato. Ciò vale in particolare per le meditazioni ecc. fornite gratuitamente. Sono vietate le dimostrazioni di gruppo e qualsiasi uso commerciale.

Responsabilità

L'organizzatore non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'aggiornamento e la completezza dei contenuti del corso, dei documenti del corso o per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento previsto dal partecipante. Né per eventuali danni conseguenti derivanti da contenuti errati e/o incompleti dell'evento. Inoltre, la responsabilità dell'organizzatore è limitata al dolo, alla colpa grave e alla violazione di obblighi contrattuali sostanziali, per cui i danni devono essere tipici e prevedibili per un evento. È esclusa la responsabilità per il comportamento delle persone ausiliarie. L'organizzatore non si assume inoltre alcuna responsabilità per oggetti privati o di valore. I partecipanti a un evento sono responsabili della propria salute. L'organizzatore non si assume alcuna responsabilità per i danni conseguenti alla salute in relazione a un evento. I problemi di salute devono essere comunicati all'organizzatore al momento dell'iscrizione o al più tardi prima dell'inizio dell'evento. Ciò vale in particolare per le malattie mentali e i farmaci. In questi casi, il partecipante è tenuto a verificare l'idoneità dell'evento con un medico professionista prima di parteciparvi. Tutte le consulenze, i colloqui, i corsi, i compagni di viaggio, i ritiri (compresi i trattamenti/consulenze prenotati in loco da terzi), i testi e le informazioni non costituiscono una promessa di guarigione. La consulenza non sostituisce una visita dal medico, dallo psicologo, dallo psichiatra o una terapia farmacologica. Si raccomanda che i sintomi e le malattie di natura psicologica o fisica siano sempre chiariti da un medico prima di richiedere una consulenza/corsi/ritrattamenti ecc. a un counselor.

essere prenotati tramite l'organizzatore. L'organizzatore non è un medico, un garante, uno psicologo o uno psichiatra e declina ogni responsabilità.

Assicurazione

Il partecipante non è assicurato dall'organizzatore. Il partecipante deve aver stipulato autonomamente un'adeguata assicurazione contro le malattie e gli infortuni. Si consiglia di stipulare un'assicurazione di annullamento del viaggio, un'assicurazione di viaggio e un'assicurazione di annullamento. Non si possono escludere incidenti anche se le attività sono svolte in modo professionale e sicuro. L'organizzatore non si assume alcuna responsabilità in merito. La partecipazione è a proprio rischio e pericolo. È responsabilità dei partecipanti assicurarsi di avere una copertura assicurativa adeguata.

Protezione dei dati

L'organizzatore si impegna a proteggere i dati personali raccolti dal cliente adottando misure tecniche e organizzative adeguate. L'organizzatore elabora i dati personali trasmessi dal cliente ai fini dell'esecuzione del contratto, della trasmissione a eventuali fornitori di servizi per gli eventi prenotati e dell'invio di newsletter e informazioni sulle nuove offerte. Il partecipante acconsente a tale elaborazione e divulgazione dei dati.

Legge applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo / 2023